

BPO

Business Process Outsourcing

ビジネス・プロセス・アウトソーシング

BPO

Business Process Outsourcing

ビジネス・プロセス・アウトソーシング

sdcのBPOサービスは、お客様のビジネスに対して、それを支援する情報システムと併せて業務プロセスそのものを一括して受託することにより、お客様の業務効率化と経営資源最適化の実現を強力にサポートいたします。

■ お客様の業務プロセスを一括アウトソーシング

総合情報処理サービス企業としての幅広い技術を結集し、情報システムの開発・運用といったITのみならず、お客様の業務そのものを一括してアウトソーシングいたします。

■ お客様ごとの状況に応じた最適なアウトソーシング

個々のお客様の業務を理解し、それに合致したサービスを組合せてご提供することにより、お客様ごとの状況に応じた最適なアウトソーシングを実現いたします。

お客様企業

BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)

入力業務

- ・ データエントリー
- ・ イメージエントリー
- ・ OCR
- ・ OMR

バックオフィス業務

- ・ データチェック、集計
- ・ スキャニング
- ・ イメージ処理
- ・ 仕分け、コーディング
- ・ メディア変換、作成
- ・ 印刷
- ・ 封入封かん、発送代行
- ・ 文書保管

コールセンター業務

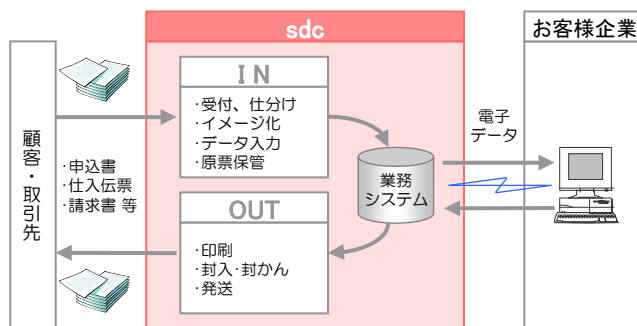
- ・ ヘルプデスク
- ・ テレマーケティング
- ・ 注文受付

システム開発・システム運用

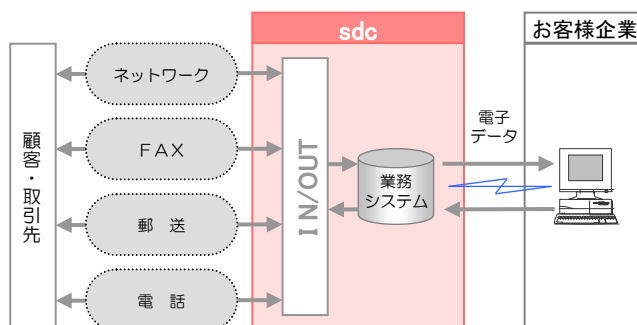
BPO事例

業種	業務	サービス概要
共通	人事給与	<ul style="list-style-type: none"> ● 給与・賞与：給与・賞与計算、振込データ作成、明細書作成、明細書の電子提供(Web配信) ● 年末調整：各種申請書の作成・内容チェック、年末調整計算、源泉徴収票作成 ● その他：社会保険代行(提携先)、勤怠管理、住民税作成、人事データのメンテナンス
	文書管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 契約書等の紙文書の仕分け、倉庫保管(提携先) ● 紙文書のイメージ化による電子ファイリングシステムの開発・運用
金融	申込処理	<ul style="list-style-type: none"> ● 保険・カード申込書の仕分け、コーディング等の事務処理 ● 契約データの入力 ● 申込書のイメージ化
流通・製造	発注処理	<ul style="list-style-type: none"> ● 仕入先の状況に応じたマルチチャネル(インターネット、FAX)による発注処理 <ul style="list-style-type: none"> - 発注管理システムの開発・運用 - 注文未達時のフォローコール ● 仕入伝票等の仕分け、仕入データの入力
	受注処理	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客からの電話・インターネットによる注文の受付 <ul style="list-style-type: none"> - コールセンターの運営 - ECサイトの開発・運用 ● 顧客からの問合せ対応 ● 電話・DMによるプロモーション
	売掛管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 売掛管理システムの開発・運用 ● 販社宛て請求書の発行 <ul style="list-style-type: none"> - 請求書の印刷、封入、局出し - 請求明細の電子提供
その他	試験事務	<ul style="list-style-type: none"> ● 模擬試験の採点入力、偏差値等計算、個人成績表作成、成績分析資料作成 ● 入学試験、検定試験の受付処理
	図書館事務	<ul style="list-style-type: none"> ● 図書整理、図書装備、図書データの作成・登録

■顧客・取引先とのやり取りで発生する大量の紙文書の管理を代行



■顧客・取引先の状況に応じたマルチチャネルによる対応を代行



システムズ・デザイン株式会社

本社 〒168-0063 東京都杉並区和泉1-22-19 朝日生命代田橋ビル6F
Tel. 03(5300)7835(BPO営業) Fax. 03(5300)7841

<http://www.sdcj.co.jp>